

Guía de solución de problemas para sistemas con filtración incorporada y válvula de eliminación

Problema: No se puede agregar aceite nuevo a la freidora

1. ¿La pantalla CDC muestra “E200” o menos de 50# de aceite en el tanque nuevo?

- Sí: comuníquese con Atención al cliente de Restaurant Technologies para realizar una entrega.
- No: vaya al paso 2.

2. ¿Se enciende la bomba del tanque de aceite nuevo cuando intenta agregar aceite?

- Sí: vaya al paso 3.
- No: vaya al paso 4.

3. Verifique que las conexiones rápidas de aceite nuevo y los conectores Hirschmann de la freidora estén enganchados. Desmóntelos y vuelva a conectarlos. Empuje hasta que escuche un clic y se hayan encajado. ¿Ahora puedes agregar aceite?

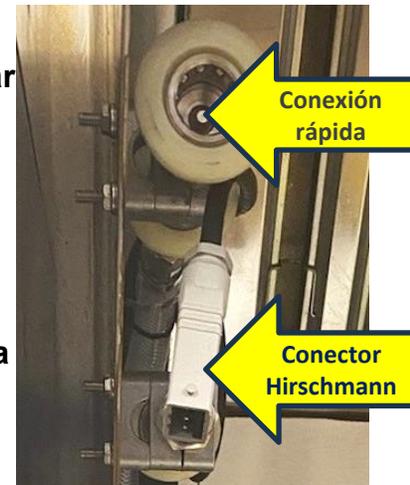
- Sí: problema resuelto.
- No: comuníquese con Atención al cliente de RT para obtener servicio.

4. Presione firmemente el botón rojo de reinicio en la parte frontal de la bomba ubicada en la parte superior de los tanques e intente agregar aceite nuevamente. ¿Está funcionando la bomba?

- Sí. ¿Se puede agregar aceite nuevo?
- Sí: problema resuelto.
- No: verifique las conexiones de las mangueras como se indica en el paso 3.
- No: confirme que los conectores Hirschmann estén completamente conectados. ¿Puedes agregar aceite nuevo?
- Sí: problema resuelto.
- No: revise el disyuntor para ver si hay circuitos disparados. ¿Puedes agregar aceite?
- Sí: problema resuelto.
- No: comuníquese con Atención al cliente de RT para obtener servicio.



Pantalla CDC



Hirschmann está totalmente conectado



Hirschmann no está completamente conectado

Guía de solución de problemas para sistemas con filtración incorporada y válvula de eliminación

Problema: No se puede filtrar el aceite

1. ¿Está limpia la caja del filtración con papel de filtro nuevo?

- Sí : comuníquese con su empresa de reparación de freidoras para que la revisen.
- No: limpie la caja del filtro de residuos y reemplácela con papel de filtro nuevo. ¿Puedes filtrar ahora?
- Sí: problema resuelto.
- No: comuníquese con su empresa de reparación de freidoras para que le hagan servicio.

* Los procesos de filtrado funcionan independientemente del sistema RT y las llamadas de servicio realizadas a RT pueden generar un cargo por servicio.

Problema: No se puede desechar el aceite de la freidora

1. ¿Se enciende el motor de la freidora?

- Sí: vaya al paso 2.
- No: comuníquese con su empresa de reparación de freidoras para que le hagan servicio.

2. Verifique que las conexiones rápidas de aceite usado en la parte posterior de la freidora y el conjunto de líneas RT estén firmemente asentados. Desconectelos y vuelva a conectarlos. Empuje hasta que escuche un clic y se hayan encajado. ¿Ahora puedes desechar el aceite?

- Sí: problema resuelto.
- No: vaya al paso 3.

3. Confirme que el proceso de eliminación de aceite se esté siguiendo correctamente según el manual de su freidora. ¿Ahora puedes desechar el aceite?

- Sí: problema resuelto.
- No: vaya al paso 4.

4. ¿Está limpia la caja del filtro con papel de filtro nuevo?

- Sí: comuníquese con Atención al cliente de RT para obtener servicio.
- No: limpie la caja del filtro de residuos y reemplácela con papel de filtro nuevo. ¿Puedes filtrar ahora?
- Sí: problema resuelto.
- No: comuníquese con Atención al cliente de RT para obtener servicio.



El control de calidad está totalmente comprometido



El control de calidad no está completamente comprometido