

# Guía de solución de problemas para sistemas con filtración incorporada y conexiones rápidas RT

## Problema: No se puede agregar aceite nuevo a la freidora

### 1. ¿La pantalla CDC muestra “E200” o menos de 50# de aceite en el tanque nuevo?

- Sí: comuníquese con Atención al cliente de Restaurant Technologies para realizar una entrega.
- No: vaya al paso 2.

### 2. ¿Se enciende la bomba del tanque de aceite nuevo cuando intenta agregar aceite?

- Sí: vaya al paso 3.
- No: vaya al paso 4.

### 3. Verifique que las conexiones de aceite nuevo y los conectores Hirschmann de la freidora estén enganchados. Desmóntelos y vuelva a conectarlos. Empuje hasta que escuche un clic y se hayan encajado. ¿Ahora puedes agregar aceite?

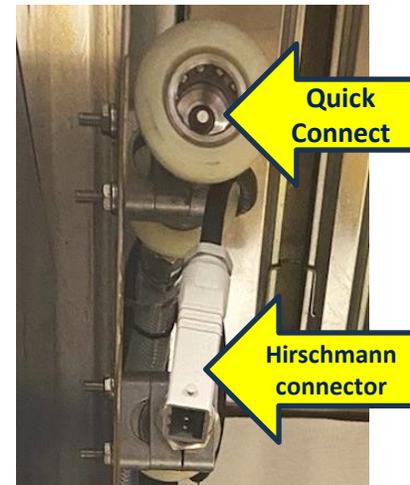
- Sí: problema resuelto.
- No: comuníquese con Atención al cliente de RT para obtener servicio.

### 4. Presione firmemente el botón rojo de reinicio en la parte frontal de la bomba ubicada en la parte superior de los tanques e intente agregar aceite nuevamente. ¿Está funcionando la bomba?

- Sí. ¿Se puede agregar aceite nuevo?
- Sí: problema resuelto.
- No: verifique las conexiones de las mangueras como se indica en el paso 3.
- No: confirme que los conectores Hirschmann estén completamente conectados. ¿Puedes agregar aceite nuevo?
- Sí: problema resuelto.
- No: revise el disyuntor para ver si hay circuitos disparados. ¿Puedes agregar aceite?
- Sí: problema resuelto.
- No: comuníquese con Atención al cliente de RT para obtener servicio.



Pantalla CDC



Hirschmann está totalmente conectado



Hirschmann no completamente conectado

## Guía de solución de problemas para sistemas con filtración incorporada y conexiones rápidas RT

### Problema: No se puede filtrar el aceite

#### 1. ¿Está limpia la caja del filtro con papel de filtro nuevo?

- Sí: comuníquese con su empresa de reparación de freidoras para que la revisen.
- No: limpie la caja del filtro de residuos y reemplácela con papel de filtro nuevo. ¿Puedes filtrar ahora?
- Sí: problema resuelto.
- No: comuníquese con su empresa de reparación de freidoras para que le hagan servicio.

\* Los procesos de filtrado funcionan independientemente del sistema RT y las llamadas de servicio realizadas a RT pueden generar un cargo por servicio.

### Problema: No se puede desechar el aceite de la freidora

#### 1. ¿Se enciende el motor de la freidora?

- Sí: vaya al paso 2.
- No: comuníquese con su empresa de reparación de freidoras para que le hagan servicio.

**2. Verifique que las conexiones rápidas de aceite usado en la freidora y el paquete de líneas RT estén firmemente asentados. Desmóntelos y vuelva a conectarlos. Empuje hasta que escuche un clic y se hayan encajado.**

#### ¿Ahora puedes desechar el aceite?

- Sí: problema resuelto.
- No: vaya al paso 3.

**3. Confirme que se esté siguiendo correctamente el proceso de eliminación para la eliminación del puerto frontal según el manual de su freidora.**

#### ¿Ahora puedes desechar el aceite?

- Sí: problema resuelto.
- No: vaya al paso 3.

#### 4. ¿Está limpia la caja del filtro con papel de filtro nuevo?

- Sí: comuníquese con Atención al cliente de RT para obtener servicio.
- No: limpie la caja del filtro de residuos y reemplácela con papel de filtro nuevo . ¿Puedes filtrar ahora?
- Sí: problema resuelto.
- No: comuníquese con Atención al cliente de RT para obtener servicio.



El control de calidad está totalmente comprometido



El control de calidad no está completamente comprometido